

## ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

## ΕΚΚΕΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΑΤΗΡΙΟΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΕΝΑΡΙΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
Εκκένωση πρατηρίου	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Διακόπτουμε κάθε παράδοση ή παραλαβή καυσίμου με ασφάλεια.</li><li>2. Διακόπτουμε κάθε άλλη εργασία (Πλυντήριο, Λιπαντήριο).</li><li>3. Ενεργοποιούμε τον συναγερμό του πρατηρίου (εάν υπάρχει).</li><li>4. Κλείνουμε τον γενικό διακόπτη παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.</li><li>5. Εμποδίζουμε νέα αυτοκίνητα να εισέλθουν στο πρατήριο τοποθετώντας σήμα απαγόρευσης στην είσοδο.</li><li>6. Απομακρύνουμε όλους τους παραβρισκόμενους (πελάτες, συνεργεία κλπ.).</li><li>7. Απομακρύνουμε τα οχήματα εκτός πρατηρίου (εφόσον δεν υπάρχει διαρροή).</li><li>8. Συγκεντρωνόμαστε σε ασφαλή χώρο μακριά από το πρατήριο (σημείο συγκέντρωσης).</li><li>9. Επικοινωνούμε με το αρμόδιο Στέλεχος Πωλήσεων.</li></ol>

## ΣΕΙΣΜΟΣ

Ο σεισμός είναι ένα φυσικό φαινόμενο που πλήττει συχνά τη χώρα μας και άλλες χώρες παγκοσμίως. Η εκδήλωση ενός ισχυρού σεισμού σε ώρα εργασίας μπορεί να προκαλέσει πολλά προβλήματα, οπότε η σωστή εκτίμηση των κινδύνων είναι καθοριστικής σημασίας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του συμβάντος. Οι ενέργειες κατά τη διάρκεια του σεισμού αφορούν κατ' αρχήν στην αυτοπροστασία.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΕΝΑΡΙΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
Σεισμός	<p>Στο πρατήριο:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Διακόπτουμε χειροκίνητα την παροχή (ρεύματος / καυσίμου) από τον διακόπτη ασφαλείας.</li><li>2. Καλούμε την Πυροσβεστική Υπηρεσία.</li><li>3. Εμποδίζουμε με κινητά σήματα ή μπάρες ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο την είσοδο άλλων οχημάτων στο χώρο του πρατηρίου.</li><li>4. Απομακρύνουμε με ασφάλεια τους πελάτες / περαστικούς και τα οχήματα που ήδη βρίσκονται στο πρατήριο.</li><li>5. Ακολουθούμε τη διαδικασία εκκένωσης του πρατηρίου. <b>Εάν προκύψει κάποια από τις προηγούμενες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ακολουθούμε τα αντίστοιχα βήματα.</b></li><li>6. Ενημερώνουμε το αρμόδιο Στέλεχος Πωλήσεων και την Τεχνική Υπηρεσία Εμπορίας για το συμβάν.</li></ol>

# ΔΥΣΜΕΝΗ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

Όταν αναγγέλλονται ή υπάρχουν δυσμενείς καιρικές συνθήκες στην περιοχή (ισχυροί άνεμοι - ανεμοθύελλες, ισχυρές βροχοπτώσεις – καταιγίδες, κεραυνοί, πλημμύρες) τότε θα πρέπει να λαμβάνονται τα παρακάτω προληπτικά μέτρα και στο τέλος κάθε σεναρίου να γίνεται αναφορά στην κλήση του 112 σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΕΝΑΡΙΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
1 Δυσμενή καιρικά φαινόμενα	<p>Πριν την έναρξη των φαινομένων:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ελέγχουμε, βιδώνουμε και ασφαλίζουμε τα καπάκια πληρώσεως και τα πώματα μετρήσεως καυσίμου όλων των δεξαμενών προκειμένου να μην εισέλθει νερό.</li><li>2. Ελέγχουμε και κλείνουμε καλά όλα τα καπάκια των ανθρωποθυρίδων και φρεατίων.</li><li>3. Ελέγχουμε τα φρεάτια των όμβριων υδάτων και τα καθαρίζουμε από αντικείμενα όπως νάιλον, σακούλες, σανίδες κλπ., που μπορεί να φράξουν το αποχετευτικό σύστημα.</li><li>4. Ασφαλίζουμε τον εξοπλισμό της πλατείας ώστε σε περίπτωση νεροποντής ή δυνατών ανέμων να αποτραπεί μετακίνηση που θα προξενήσει ζημιά ή καταστροφή.</li><li>5. Επιθεωρούμε τα σήματα και τις επιγραφές για εντοπισμό χαλαρών τμημάτων.</li><li>6. Διακόπτουμε την παροχή ρεύματος σε όλο το πρατήριο όταν κρίνουμε ότι οι καιρικές συνθήκες θα είναι ιδιαίτερα δυσμενείς.</li></ol> <p>Μετά τη λήξη των φαινομένων:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Εάν υπάρξουν ζημιές στον εξοπλισμό ή εισρεύσει νερό στις δεξαμενές, ενημερώνουμε το αρμόδιο Στέλεχος Πωλήσεων και την Τεχνική Υπηρεσία Εμπορίας για την αποκατάσταση των ζημιών στο πλαίσιο της πολιτικής και των διαδικασιών της εταιρείας.</li><li>2. Εάν έχει διακοπεί η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, θα πρέπει να γίνει έλεγχος των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων από ηλεκτρολόγο πριν την επαναφορά του ηλεκτρικού ρεύματος.</li></ol>
2 Πλημμύρες	<p>Πριν την πλημμύρα:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Βεβαιωνόμαστε ότι τα φρεάτια δεν είναι φραγμένα.</li><li>2. Βεβαιωνόμαστε ότι οι υδρορροές λειτουργούν κανονικά.</li><li>3. Αποφεύγουμε την εργασία και την παραμονή σε υπόγειους χώρους, εάν αυτό δεν είναι απαραίτητο.</li><li>4. Μετακινούμε σημαντικό εξοπλισμό σε υψηλότερα σημεία (εάν είναι δυνατόν). Διατηρούμε πολύτιμα προϊόντα σε ράφια.</li><li>5. Χρησιμοποιούμε ειδικά φράγματα ή σάκους με άμμο για την παρεμπόδιση του νερού.</li></ol>

Κατά τη διάρκεια της πλημμύρας:

1. Εγκαταλείπουμε υπόγειους χώρους και μετακινούμαστε σε ασφαλές υψηλό σημείο.
2. Μένουμε μακριά από ηλεκτροφόρα καλώδια.
3. Αποφεύγουμε τα λιμνάζοντα νερά που μπορεί να γίνουν αγωγοί ηλεκτρικού ρεύματος, στην περίπτωση που υπάρχουν υπόγεια καλώδια ηλεκτρικού ρεύματος ή διαρροές από εγκαταστάσεις.
4. Μένουμε μακριά από περιοχές που έχουν πλημμυρίσει ή είναι επικίνδυνες να πλημμυρίσουν ξανά στις επόμενες ώρες. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η πλημμύρα ενδέχεται να έχει μεταβάλει τα χαρακτηριστικά γνώριμων περιοχών και τα νερά να έχουν παρασύρει μέρη του δρόμου, των πεζοδρομίων κλπ. Εγκυμονούν κίνδυνοι από σπασμένα οδοστρώματα, περιοχές με επικίνδυνη κλίση, λασπορροές κλπ. Τα νερά ενδέχεται να είναι μολυσμένα αν έχουν παρασύρει μαζί τους απορρίμματα, νεκρά ζώα και διάφορα αντικείμενα.
5. Ακολουθούμε τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών.

Εκκένωση πρατηρίου (αν απαιτείται):

1. Διακόπτουμε την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος από το διακόπτη ασφαλείας που βρίσκεται στις αντλίες ή στο εξωτερικό της αίθουσας του πρατηρίου.
2. Συγκεντρωνόμαστε σε ασφαλή χώρο μακριά από το πρατήριο (σημείο συγκέντρωσης).
3. Επικοινωνούμε με το αρμόδιο Στέλεχος Πωλήσεων.

Μετά την πλημμύρα:

1. Επικοινωνούμε με το αρμόδιο Στέλεχος Πωλήσεων και την Τεχνική Υπηρεσία Εμπορίας για καταγραφή και αποκατάσταση των ζημιών. ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι κίνδυνοι από την πλημμύρα δεν υποχωρούν αμέσως μετά την έναρξη της απόσυρσης των υδάτων.
2. Εάν έχει διακοπεί η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, θα πρέπει να γίνει έλεγχος των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων από ηλεκτρολόγο πριν την επαναφορά του ηλεκτρικού ρεύματος.